

Số: /QĐ-UBND

Phường Hà Huy Tập, ngày tháng 11 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2025” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Hà Huy Tập

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1456/QĐ-UBND ngày 19/11/2025 của Chủ tịch UBND phường Hà Huy Tập về việc ban hành “Chính sách chất lượng” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Hà Huy Tập;

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 23/10/2025 UBND phường Ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Hà Huy Tập năm 2025; Kế hoạch số 53/KH-UBND của UBND phường Hà Huy Tập Kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Hà Huy Tập năm 2025;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2025” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Hà Huy Tập (có danh mục Mục tiêu chất lượng kèm theo).

Điều 2. Ban chỉ đạo ISO, cán bộ, công chức, người lao động phường có trách nhiệm hiểu và thực hiện có hiệu quả các nội dung Mục tiêu chất lượng năm 2025.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Ban chỉ đạo ISO, các phòng chuyên môn và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, các PTC UBND;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Tô Thái Hoà

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo QĐ số /QĐ-UBND ngày /11/2025
của Chủ tịch UBND phường Hà Huy Tập)

“Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững”

1. Áp dụng, duy trì, cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại UBND phường.
2. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, người lao động thấu hiểu, thực hiện theo Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.
3. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, người lao động thực hiện nghiêm phương châm hành động năm 2025 do Chính phủ quán triệt.
4. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm 2025 được HĐND thông qua tại các kỳ họp.
5. Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:
 - 100% các TTHC được cập nhật công khai, quản lý, tổ chức thực hiện trên cổng dịch vụ công quốc gia, vận hành đúng quy trình nội bộ do UBND tỉnh ban hành.
 - Trên 95% các hồ sơ, TTHC thuộc thẩm quyền UBND phường được giải quyết đúng thời hạn; quy định tỷ lệ vượt thời gian tối thiểu 10% trở lên.
 - Tỷ lệ hài lòng của khách hàng nội bộ và khách hàng bên ngoài đạt trên 96% trở lên.
 - Phấn đấu tối thiểu 95% hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết qua cổng dịch vụ công trực tuyến, trên 98% hồ sơ được số hóa.
6. Phấn đấu 96% hồ sơ tài liệu liên quan đến quy trình nội bộ được xây dựng, cập nhật, duy trì và cải tiến, sắp xếp theo trình tự và được lập danh mục.
7. Phấn đấu trên 95% cán bộ, công chức, người lao động đạt danh hiệu lao động tiên tiến, 20% đạt danh hiệu chiến sỹ thi đua cơ sở.
8. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại, tố cáo về TTHC bằng không.
9. Phấn đấu tối thiểu trên 95% hồ sơ TTHC được thanh toán trực tuyến.
10. 100% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản mật) được đăng tải, trao đổi trên hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc./.

CHỦ TỊCH

Tô Thái Hoà

