



# GIỚI THIỆU

## ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ i-HaTinh



# NỘI DUNG CHÍNH

- 1 GIỚI THIỆU TỔNG QUAN
- 2 CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG
- 3 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN
- 4 TẠO PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỞNG
- 5 TỔNG ĐÀI 19009038

# 1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

- ✓ Xây dựng nền tảng số kết nối người dân với chính quyền, tiếp nhận phản ánh hiện trường.
- ✓ Tích hợp dịch vụ công, thông tin đời sống và các dịch vụ thiết yếu.
- ✓ Nâng cao hiệu quả quản lý, minh bạch thông tin và giảm gánh nặng hành chính.
- ✓ Hướng đến xã hội số toàn diện, lấy người dân làm trung tâm.



# 1. SƠ ĐỒ TỔNG THỂ - QUY TRÌNH PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

ỨNG DỤNG DI ĐỘNG



Gửi  
phản ánh



Đăng tải  
kết quả

NỀN TẢNG CHÍNH QUYỀN SỐ

TRUNG TÂM IOC

ĐƠN VỊ XỬ LÝ TRỰC TIẾP

CƠ QUAN IOC  
TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

Điều phối

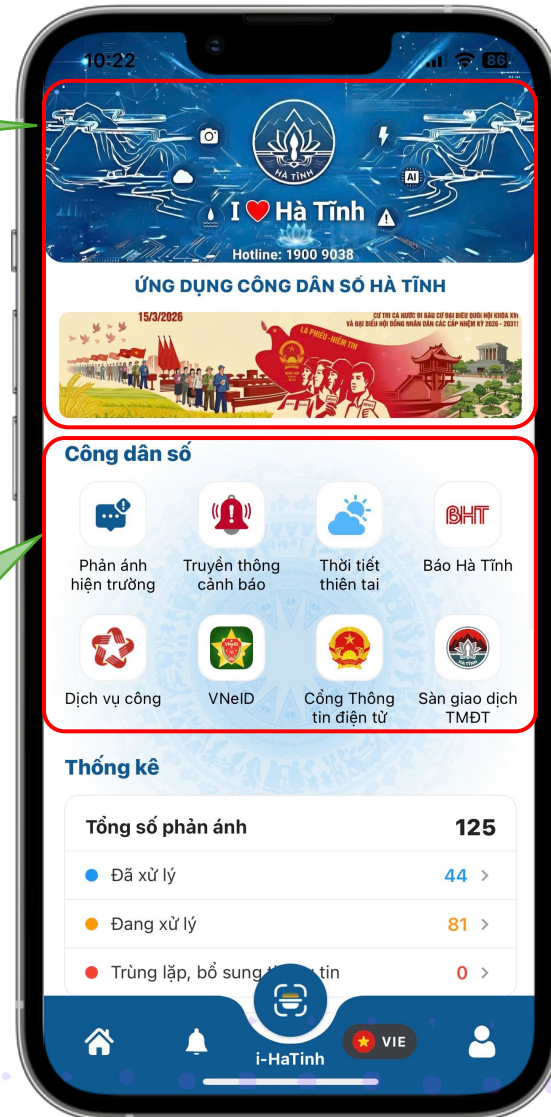


Trả  
kết quả

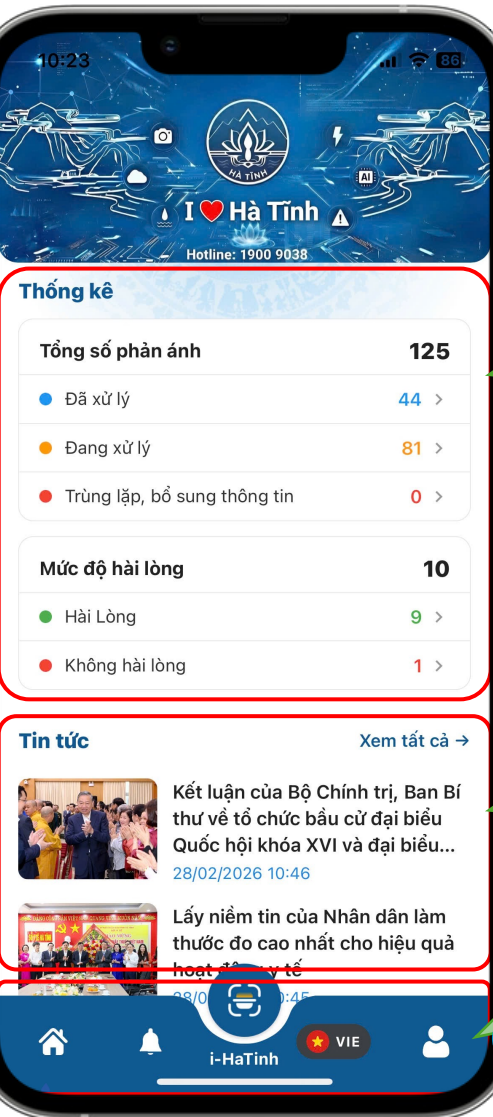


# GIAO DIỆN CHÍNH CỦA ỨNG DỤNG

1 Khối banner



2 Khối Công dân số



3 Khối thống kê

4 Khối tin tức

5 Thanh điều hướng

## 2. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

**Bước 1: Truy cập vào kho ứng dụng:**

+ Hệ điều hành Android: Google Play



+ Hệ điều hành IOS (iphone): App Store



**Bước 2: Tìm kiếm ứng dụng “i-HaTinh”**

**Bước 3: Nhấp tải / mở .**

**Bước 4: Cài đặt ứng dụng**

**Lưu ý: Cấp tất cả các quyền cho ứng dụng khi cài đặt. Để có trải nghiệm tốt nhất**

## 2. CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

ANDROID

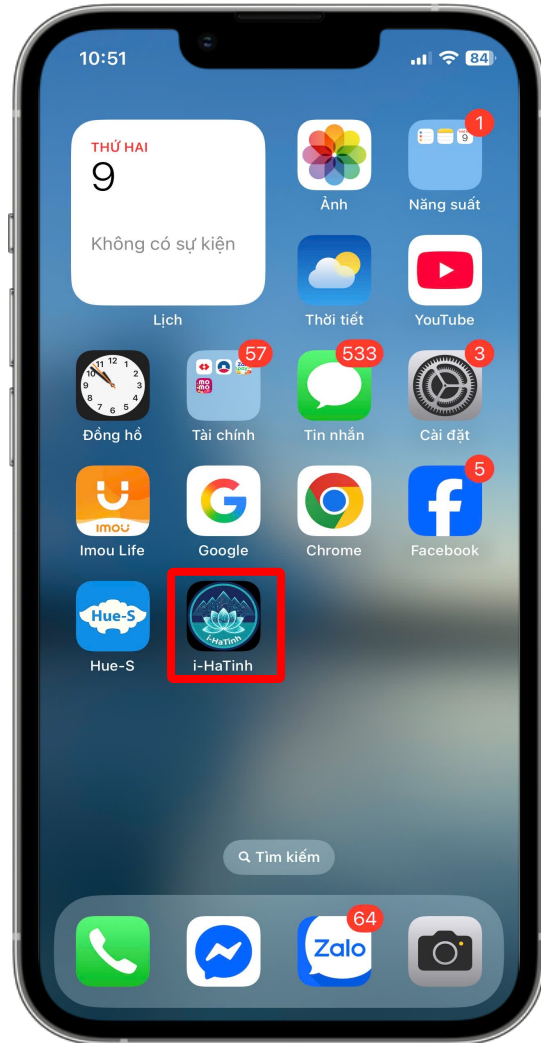


IOS

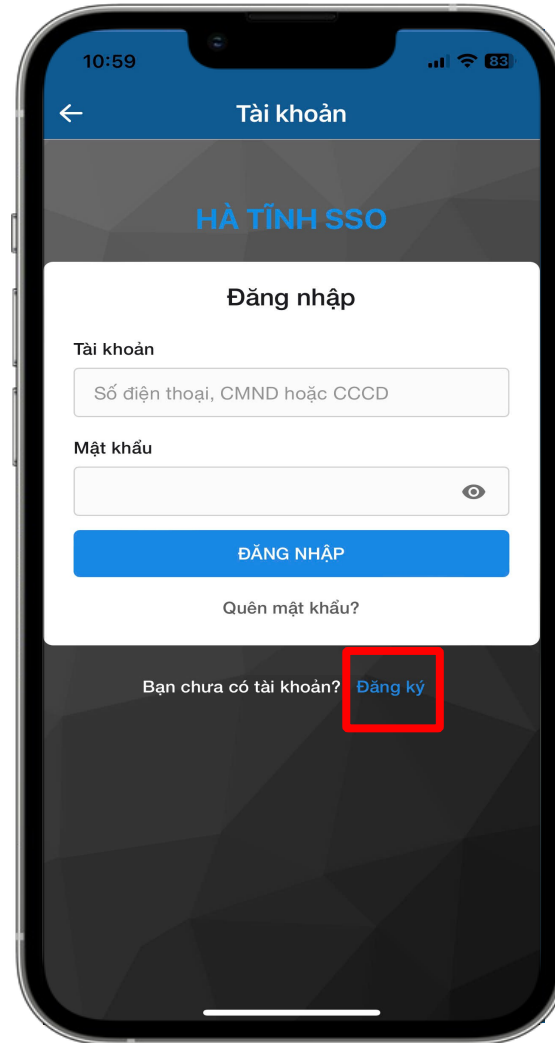


**Lưu ý: Cấp tất cả các quyền cho ứng dụng khi cài đặt. Để có trải nghiệm tốt nhất**

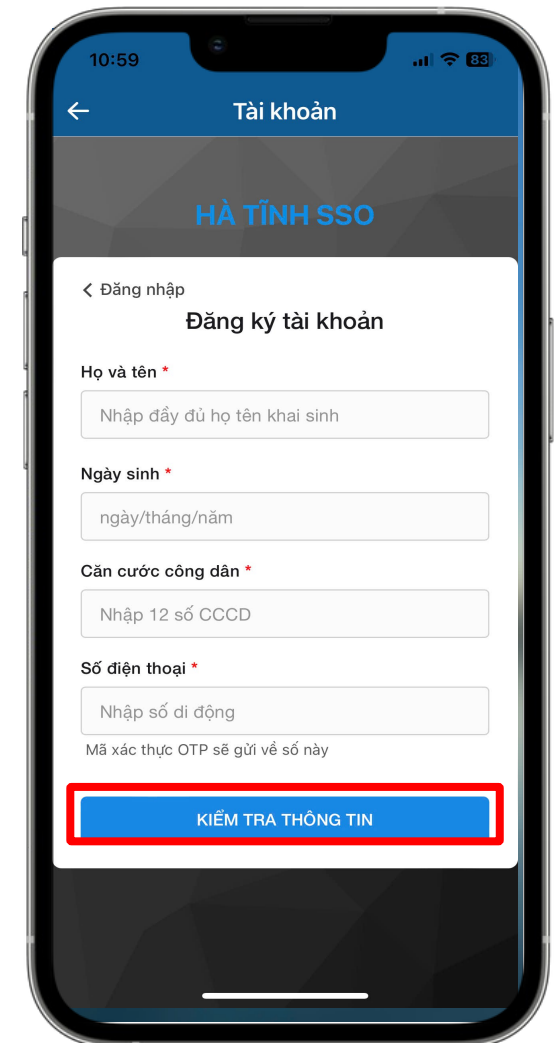
### 3. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN



**B1: Truy cập ứng dụng “i-HaTinh”**



**B2: Nhấn đăng ký**



**B3: Nhập đúng, đủ thông tin, Nhấn kiểm tra thông tin**

### 3. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

11:00

Tài khoản

HÀ TỈNH SSO

< Quay lại

Đăng ký tài khoản

Ảnh khuôn mặt

Chọn ảnh

Giới tính \*

Nam Nữ

Địa chỉ thường trú \*

Tỉnh Hà Tĩnh

Phường Sông Trí

Mật khẩu \*

Đặt mật khẩu đăng nhập

ĐĂNG KÝ

**B4: Chọn địa chỉ và nhập mật khẩu.**

11:00

Tài khoản

HÀ TỈNH SSO

< Quay lại

Đăng ký tài khoản

Vui lòng nhập mã xác thực được gửi tới số điện thoại 0935669884. Có thể mất một khoảng thời gian để nhận mã.

Mã OTP

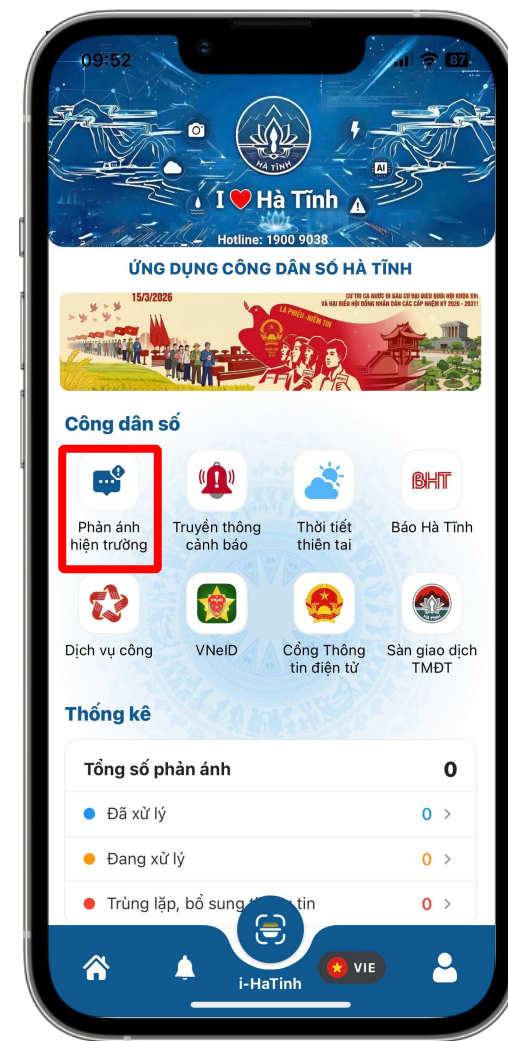
Chưa nhận được mã OTP? [Gửi lại](#)

ĐĂNG KÝ

**B5: Nhập mã xác thực, Nhấn đăng ký để hoàn tất**

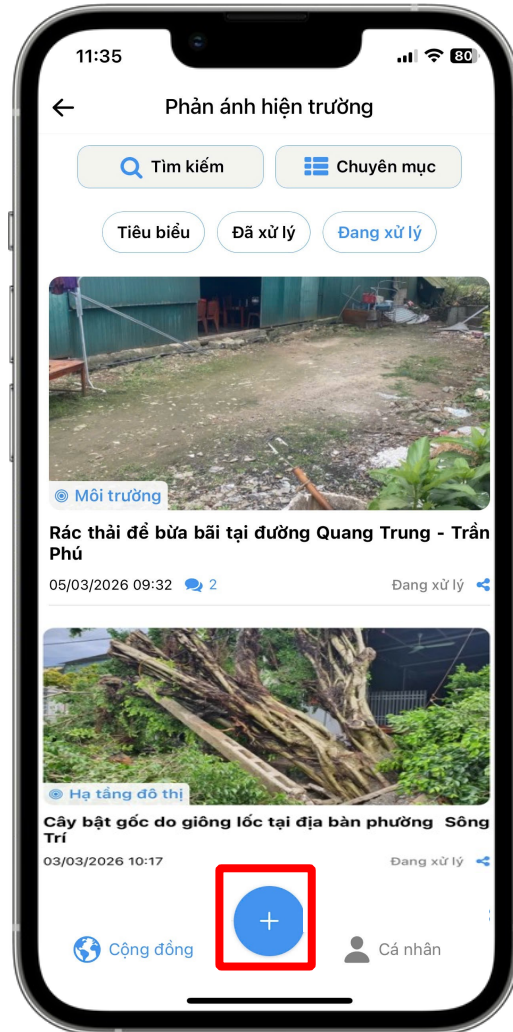
## 4. TẠO PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

- ✓ Người dân gửi phản ánh hiện trường qua Ứng dụng di động **i-HaTinh**.
- ✓ Nội dung phản ánh bao gồm: vấn đề bất cập, hình ảnh/video đính kèm, vị trí GPS tự động xác định và thông tin liên hệ.
- ✓ Sau khi gửi, hệ thống ghi nhận phản ánh và chuyển về Trung tâm IOC.

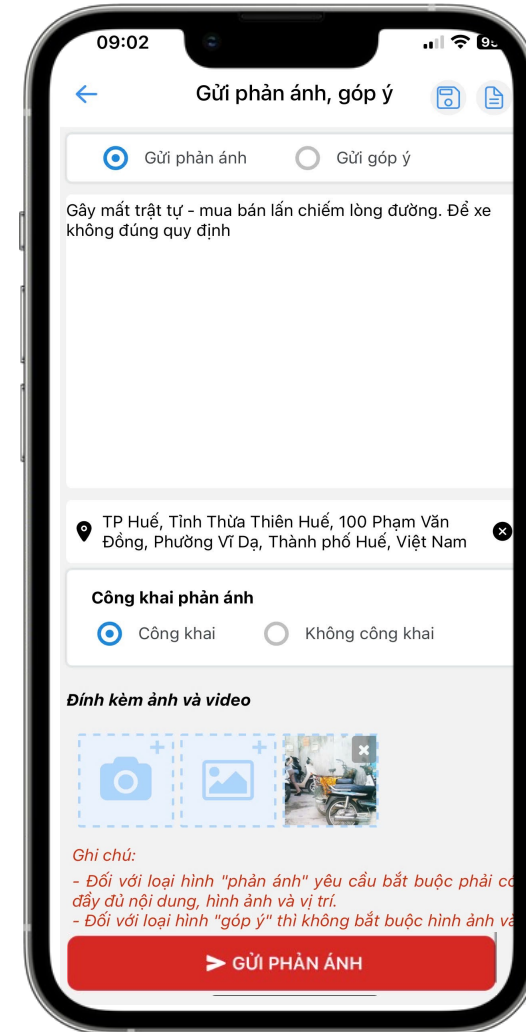


**B1: Truy cập chức năng  
Phản ánh hiện trường**

## 4. TẠO PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG



**B2: Bấm vào dấu “+”  
để thêm mới**



**B3: Nhập đầy đủ thông tin, vị  
trí hiện trường, hình ảnh,..  
Gửi phản ánh**

## 4. TẠO PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

Để gửi phản ánh, tích vào đây

Để gửi góp ý, tích vào đây

Nhập nội dung phản ánh tại

Nhập vị trí phản ánh tại đây. Hoặc chọn "Hiện tại" để tự động lấy vị trí

Hoặc ấn vào đây để chọn vị trí trên bản đồ

Lựa chọn Công khai hoặc Không công khai

Ấn vào đây để chụp ảnh

Ấn vào đây để chọn ảnh trong thư viện ảnh

**Gửi phản ánh, góp ý**

Gửi phản ánh  Gửi góp ý

Nhập nội dung phản ánh.

Nhập vị trí phản ánh  Hiện tại  Bản đồ

**Công khai phản ánh**

Công khai  Không công khai

**Đính kèm ảnh và video**

**Ghi chú:**

- Đối với loại hình "phản ánh" yêu cầu bắt buộc phải có đầy đủ nội dung, hình ảnh và vị trí.
- Đối với loại hình "góp ý" thì không bắt buộc hình ảnh và vị trí

(\* Xem thêm về quy định phản ánh hiện trường

**> GỬI PHẢN ÁNH**

## 5. Nền tảng tương tác với công dân

<https://tuongtac.hatinh.gov.vn/>

The screenshot shows the homepage of the 'Nền tảng tương tác giao tiếp công dân' (Public Interaction Platform) for Hà Tĩnh. The header features the logo of the Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) Hà Tĩnh and a search bar with a 'Đăng nhập' (Login) button. The main title is 'Nền tảng tương tác giao tiếp công dân'. Below the title, there are two main sections: 'Phản ánh hiện trường' (Report on-site) and 'Truyền thông cảnh báo' (Communication and warning). The page is divided into two columns: 'Đang xử lý' (Being processed) and 'Đã xử lý' (Already processed). The 'Đã xử lý' column contains six items, each with a thumbnail image, a title, a description, and a timestamp with view and comment counts.

**Phản ánh hiện trường** | **Truyền thông cảnh báo**

Đang xử lý | Đã xử lý

- éTt tập huấn phản ánh hiện trường. Thôn trung lạc tham gia tập huấn không đầy đủ . Nhờ gửi xã xử lý**  
Tết tập huấn phản ánh hiện trường. Thôn trung lạc tham gia tập huấn không đầy đủ . Nhờ gửi xã xử lý  
10/03/2026 10:09 | 0 | 20
- Test Đức Đồng**  
Test  
10/03/2026 16:22 | 0 | 13
- test**  
Tập trung học  
10/03/2026 16:07 | 0 | 11
- khu du lịch Đá Bạc eco Thạch Xuân**  
Test khu du lịch Đá Bạc eco Thạch Xuân hoa nở rất đẹp Thuộc thôn Hưng Hòa, xã Thạch Xuân, tỉnh Hà Tĩnh  
10/03/2026 15:29 | 0 | 17
- test**  
giá xăng dầu tăng quá cao  
10/03/2026 14:52 | 0 | 24
- Triển khai công trình (test)**  
Triển khai công trình Ban QLDA DTXD CT Nông nghiệp và PTNT tỉnh Hà Tĩnh  
10/03/2026 10:09 | 0 | 34

## 6. TỔNG ĐÀI 19009038

### Mục đích của tổng đài

Tổng đài 19009038 là kênh tiếp nhận thông tin trực tiếp từ người dân về các vấn đề xảy ra trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

### Mục tiêu

- Tiếp nhận phản ánh - kiến nghị - thông tin hiện trường của người dân.
- Hỗ trợ người dân sử dụng Hệ thống IOC và nền tảng phản ánh hiện trường.
- Chuyển thông tin nhanh chóng đến cơ quan chức năng để xử lý.
- Nâng cao chất lượng phục vụ người dân và chính quyền số.

**TRÂN  
TRỌNG  
CẢM ƠN!**

