UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HÀ HUY TẬP**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:1456 /QĐ-UBND	*Phường Hà Huy Tập, ngày 19 tháng 11 năm 2025*

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành "Chính sách chất lượng" phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Hà Huy Tập

CHỦ TỊCH UỶ BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 53/QĐ-BCĐCCHC của BCĐ cải cách hành chính ngày 13/02/2018 về việc tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO vào hoạt động các cơ quan nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Công bố Tiêu chuẩn quốc gia (Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015);

Căn cứ Công văn số 5355/BKHCN-TĐC ngày 29/12/2016 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Hướng dẫn áp dụng TCVN 9001:2015, TCVN ISO 14001:2015 và tiêu chuẩn liên quan;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 về việc Công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của BCĐ xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Uỷ ban nhân dân phường Hà Huy Tập.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành "**Chính sách chất lượng"** theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Hà Huy Tập giai đoạn 2025 – 2030, nội dung cụ thể:

"Minh bạch về thông tin - Bình đẳng trước pháp luật - Văn minh, lịch sự trong phục vụ - Đúng pháp luật, đúng hẹn".".

(Có Bảng chính sách chất lượng kèm theo)

Điều 2. Các phòng chuyên môn và cán bộ, công chức, người lao động có trách nhiệm hiểu và thực hiện nội dung chính sách chất lượng đã được thông qua.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND, Ban chỉ đạo ISO, cán bộ, công chức, người lao động thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Tô Thái Hoà

UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HÀ HUY TẬP**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập -Tự do - Hạnh phúc**

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số ...../QĐ-UBND ngày /11/2025 của UBND phường Hà Huy Tập)

Mọi việc làm của tập thể Lãnh đạo và cán bộ, công chức, người lao động UBND phường Hà Huy Tập đều đảm bảo nguyên tắc và hướng tới phương châm:

"MINH BẠCH VỀ THÔNG TIN - BÌNH ĐẲNG TRƯỚC PHÁP LUẬT - VĂN MINH, LỊCH SỰ TRONG PHỤC VỤ - ĐÚNG PHÁP LUẬT, ĐÚNG HẸN"

Để đáp ứng được điều này, UBND phường Hà Huy Tập cam kết:

1. Các thủ tục hành chính được xử lý chặt chẽ, thông tin xác thực và thống nhất. Hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức, doanh nghiệp phải chuẩn bị nhiều loại giấy tờ rườm rà và lặp đi lặp lại. Hướng đến trên 95% người dân, tổ chức không phải cung cấp lại các giấy tờ, thông tin, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó; các thủ tục hành chính được xử lý chính xác và nhanh chóng. Mục tiêu thời gian chờ của người dân giảm xuống còn 10 phút/lượt. Tăng năng suất và khả năng tiếp cận của cán bộ, công chức, người lao động tại Trung tâm phụ vụ hành chính công; các thủ tục hành chính được xử lý bằng các ứng dụng công nghệ thông tin thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến và tập trung vào trải nghiệm của người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Bắt đầu từ việc số hóa, tạo ra cơ sở dữ liệu quốc gia; Chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất và tài nguyên, thông tin phục vụ các nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; Cán bộ, công chức, người lao động có năng lực, tác phong phục vụ *"khoa học - hiệu quả - hiện đại – sẵn sàng - thân thiện"*.

2. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý nhà nước dưới sự chỉ đạo của cấp trên. Bộ máy, tổ chức UBND phường tinh gọn, trong sạch. Cán bộ, công chức, người lao động có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý nhằm đóng góp vào công cuộc cải cách hành chính và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Cán bộ, công chức, người lao động được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.

3. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giao dịch, thực hiện các thủ tục hành chính tại UBND phường. Đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết đúng quy trình, thời gian theo quy định của pháp luật.

4. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động khi thi hành công vụ và kỷ luật, kỷ cương hành chính, đảm bảo thực thi công việc theo đúng chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn.

5. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các bộ phận, phòng, ngành chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thoả mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân./.

CHỦ TỊCH

Tô Thái Hoà