

KẾ HOẠCH
Xây dựng, quản lý và khai thác
Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập, tỉnh Hà Tĩnh

I. ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG

1. Khái quát chung

Thực hiện chủ trương của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số, thời gian qua UBND phường Hà Huy Tập đã quan tâm đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công trực tuyến và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Cùng với đó, phường đã triển khai Trang thông tin điện tử, các nền tảng số dùng chung của tỉnh, hệ thống quản lý văn bản và điều hành, hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, nền tảng phản ánh hiện trường, các ứng dụng số phục vụ người dân. Đây là nền tảng thuận lợi để triển khai xây dựng **Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập** phục vụ quản lý nhà nước và cung cấp thông tin công khai trên môi trường số.

2. Kết quả đạt được

- Hạ tầng mạng Internet và mạng truyền số liệu chuyên dùng tại UBND phường cơ bản đáp ứng yêu cầu triển khai các ứng dụng số.

- 100% cán bộ, công chức được trang bị máy tính kết nối Internet phục vụ công việc; các hệ thống dùng chung của tỉnh được khai thác thường xuyên.

- Trang thông tin điện tử của phường đã được đưa vào vận hành, cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành, tin tức, văn bản, thủ tục hành chính và các thông tin phục vụ người dân.

- Dữ liệu về đơn vị hành chính, các tổ dân phố, cơ quan, trường học, trạm y tế, nhà văn hóa và một số lĩnh vực chuyên ngành đã được quản lý tại các bộ phận chuyên môn, tạo tiền đề cho việc chuẩn hóa và tích hợp lên **Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập**.

- Đội ngũ công chức và Tổ công nghệ số cộng đồng thường xuyên tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số, góp phần nâng cao kỹ năng số trong cộng đồng.

3. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc quản lý và khai thác dữ liệu không gian trên địa bàn vẫn còn một số hạn chế:

- Chưa có hệ thống bản đồ số dùng chung tích hợp đầy đủ dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành của UBND phường.

- Dữ liệu của các lĩnh vực như đất đai, hạ tầng, văn hóa, y tế, giáo dục, môi trường, doanh nghiệp, điểm du lịch, cơ sở kinh doanh... còn phân tán, chưa được chuẩn hóa và liên thông.

- Việc tra cứu thông tin địa điểm, công trình hạ tầng và các dịch vụ công cộng chủ yếu thực hiện thủ công, chưa có công cụ trực quan trên nền bản đồ số.
- Chưa hình thành cơ sở dữ liệu địa lý số phục vụ công tác thống kê, phân tích, dự báo và hỗ trợ ra quyết định.
- Chưa khai thác hiệu quả công nghệ GIS, mã QR, dữ liệu định vị (GPS), ảnh 360 độ và trí tuệ nhân tạo (AI) trong giới thiệu địa phương, quảng bá du lịch, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp.
- Công tác cập nhật dữ liệu chưa có quy trình thống nhất; việc chia sẻ, khai thác dữ liệu giữa các bộ phận còn hạn chế.

4. Thuận lợi

- Chủ trương, chính sách của Trung ương và tỉnh Hà Tĩnh về chuyển đổi số, phát triển dữ liệu số và chính quyền số ngày càng hoàn thiện, tạo hành lang pháp lý thuận lợi cho việc triển khai.
- Hạ tầng viễn thông, Internet băng rộng và phủ sóng di động trên địa bàn cơ bản đáp ứng yêu cầu khai thác các ứng dụng.
- Đội ngũ công chức, viên chức và Tổ công nghệ số cộng đồng có kinh nghiệm trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, sẵn sàng tham gia thu thập, cập nhật và quản lý dữ liệu.

5. Khó khăn

- Kinh phí đầu tư xây dựng cơ sở dữ liệu và duy trì, cập nhật còn hạn chế.
- Nguồn nhân lực có chuyên môn sâu về GIS, quản trị cơ sở dữ liệu không gian và phân tích dữ liệu số tại cấp phường còn thiếu.
- Công tác phối hợp trong chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan, đơn vị cần tiếp tục được hoàn thiện để bảo đảm dữ liệu luôn đầy đủ, chính xác và cập nhật.

6. Sự cần thiết xây dựng Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập

Việc xây dựng **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** là yêu cầu cần thiết nhằm hình thành cơ sở dữ liệu không gian số thống nhất, phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước, chỉ đạo điều hành, cải cách hành chính và chuyển đổi số. Đồng thời, trang web tiện tích số sẽ tạo kênh cung cấp thông tin trực quan, minh bạch cho người dân và doanh nghiệp; hỗ trợ tra cứu địa điểm, dịch vụ công, phản ánh hiện trường, quảng bá hình ảnh địa phương, thúc đẩy phát triển kinh tế số, du lịch, thương mại và nâng cao chất lượng phục vụ của chính quyền.

Đây cũng là nền tảng quan trọng để từng bước hình thành hệ sinh thái dữ liệu số của phường, kết nối với các cơ sở dữ liệu và nền tảng số của tỉnh Hà Tĩnh, đáp ứng yêu cầu phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trong giai đoạn 2026–2030 và các năm tiếp theo.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** trở thành nền tảng dữ liệu không gian số thống nhất, tập trung, phục vụ công tác quản lý nhà nước, chỉ đạo, điều hành của UBND phường; hỗ trợ công chức trong quản lý địa bàn, cung cấp thông tin chính xác, kịp thời và trực quan.
- Số hóa, chuẩn hóa và tích hợp dữ liệu về hành chính, dân cư, hạ tầng kỹ thuật, giáo dục, y tế, văn hóa, di tích, du lịch, môi trường, doanh nghiệp, cơ sở sản

xuất, kinh doanh và các lĩnh vực khác trên nền tảng trang web tiện ích số, tạo lập cơ sở dữ liệu dùng chung phục vụ chuyển đổi số.

- Cung cấp cho người dân, doanh nghiệp công cụ tra cứu trực tuyến về các địa điểm, cơ quan hành chính, trường học, cơ sở y tế, nhà văn hóa, điểm du lịch, sản phẩm OCOP, dịch vụ công và các tiện ích công cộng; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của chính quyền.

- Tăng cường công khai, minh bạch thông tin; tạo điều kiện để người dân tham gia giám sát, phản ánh hiện trường, góp ý xây dựng chính quyền và kết nối thuận tiện với các dịch vụ số của phường.

- Quảng bá hình ảnh, tiềm năng, lợi thế của phường Hà Huy Tập; giới thiệu các giá trị văn hóa, lịch sử, sản phẩm đặc trưng, các điểm tham quan, dịch vụ, góp phần thúc đẩy phát triển thương mại, dịch vụ, du lịch và kinh tế số.

- Hình thành nền tảng dữ liệu phục vụ kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của tỉnh Hà Tĩnh, bảo đảm đồng bộ với kiến trúc Chính quyền số và Đô thị thông minh của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Việc xây dựng **Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập** phải bám sát các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, phát triển dữ liệu số, chính quyền số và bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế của phường Hà Huy Tập.

- Dữ liệu được thu thập, chuẩn hóa, cập nhật và quản lý theo nguyên tắc "**đúng - đủ - sạch - sống**", bảo đảm tính chính xác, đầy đủ, thống nhất, có nguồn gốc rõ ràng và được cập nhật thường xuyên.

- **Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập** phải được xây dựng theo hướng mở, có khả năng tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của Trung ương, tỉnh và các nền tảng số dùng chung theo quy định.

- Bảo đảm tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng và quản lý dữ liệu; phân quyền chặt chẽ trong khai thác, cập nhật và sử dụng dữ liệu.

- Giao diện hệ thống phải thân thiện, dễ sử dụng trên máy tính, điện thoại thông minh và các thiết bị di động; hỗ trợ tìm kiếm, định vị, chỉ đường và tra cứu thông tin nhanh chóng.

- Khuyến khích ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data), mã QR, công nghệ GIS và các công nghệ số mới nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, phân tích, dự báo và cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp.

- Phân công rõ trách nhiệm của từng bộ phận chuyên môn, các tổ dân phố và đơn vị liên quan trong việc thu thập, cập nhật, kiểm tra và khai thác dữ liệu; bảo đảm dữ liệu được duy trì thường xuyên, liên tục.

- Huy động hiệu quả các nguồn lực từ ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác; ưu tiên tận dụng các nền tảng số dùng chung, phần mềm mã nguồn mở và hạ tầng hiện có nhằm tiết kiệm kinh phí, tránh đầu tư trùng lặp.

- Quá trình triển khai phải bảo đảm tính khả thi, hiệu quả, đồng bộ, có lộ trình cụ thể; lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, lấy dữ liệu làm nền

tăng, lấy hiệu quả phục vụ làm mục tiêu, góp phần thực hiện thành công chuyển đổi số trên địa bàn phường Hà Huy Tập.

III. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Xây dựng **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** trở thành nền tảng dữ liệu không gian số dùng chung, phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước, chỉ đạo, điều hành của UBND phường; hỗ trợ cung cấp thông tin, dịch vụ số cho người dân, doanh nghiệp; góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn.

Từng bước số hóa, chuẩn hóa và tích hợp toàn bộ dữ liệu về hành chính, hạ tầng, dân cư, văn hóa, giáo dục, y tế, môi trường, an ninh, doanh nghiệp, du lịch và các lĩnh vực khác trên nền tảng; hình thành hệ sinh thái dữ liệu mở, kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của tỉnh và các nền tảng số dùng chung.

Ứng dụng các công nghệ tiên tiến như **GIS, GPS, AI, mã QR, dữ liệu lớn (Big Data), ảnh 360 độ và phân tích dữ liệu số** nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, hỗ trợ ra quyết định, tăng cường tính công khai, minh bạch và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Đến hết quý III năm 2026

- Hoàn thành khảo sát, thu thập và chuẩn hóa dữ liệu không gian số trên địa bàn phường.

- Xây dựng cơ sở dữ liệu nền của phường, bao gồm:

+ Địa giới hành chính.

+ Các tổ dân phố.

+ Trụ sở cơ quan Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể.

+ Trường học, trạm y tế, nhà văn hóa, cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng.

- Số hóa và cập nhật tối thiểu **80%** các địa điểm công cộng, công trình hạ tầng kỹ thuật và các địa điểm phục vụ người dân lên **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.

b) Đến hết năm 2026

- Hoàn thiện cơ sở dữ liệu số đối với các lĩnh vực:

+ Văn hóa, thể thao.

+ Du lịch.

+ Giáo dục.

+ Y tế.

+ Môi trường.

+ Doanh nghiệp.

+ Hộ kinh doanh.

+ Sản phẩm OCOP.

+ Điểm dịch vụ công cộng.

- Xây dựng bộ quy chuẩn dữ liệu và quy trình cập nhật, khai thác, quản lý dữ liệu **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.

c. Đến hết năm 2027

- Gắn mã QR cho các địa điểm trọng điểm trên địa bàn.

- Hoàn thành số hóa tối thiểu **95%** các địa điểm và công trình hạ tầng thuộc phạm vi quản lý của phường.

- Triển khai chức năng tìm kiếm thông minh, chỉ đường, tra cứu thông tin địa điểm và phản ánh hiện trường trên **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.

- Kết nối, chia sẻ dữ liệu với các nền tảng số dùng chung của tỉnh theo quy định.

c) Đến hết năm 2028

- Bổ sung các lớp dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý:

+ Hệ thống giao thông.

+ Hệ thống chiếu sáng.

+ Cây xanh đô thị.

+ Thoát nước.

+ Điểm tập kết rác.

+ Công trình công cộng.

+ Các điểm có nguy cơ thiên tai, ngập úng.

- 100% dữ liệu được cập nhật theo quy trình điện tử.

- Tích hợp trợ lý ảo AI hỗ trợ người dân tra cứu thông tin bằng ngôn ngữ tự nhiên.

- Hoàn thiện bảng điều hành (Dashboard) phục vụ lãnh đạo theo dõi, thống kê và phân tích dữ liệu theo thời gian thực.

d) Đến năm 2030

- Hoàn thiện **100% Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**, bảo đảm đầy đủ dữ liệu thuộc các lĩnh vực quản lý của UBND phường.

- 100% cơ quan, đơn vị thuộc phường khai thác và sử dụng **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** trong quản lý, điều hành và xử lý công việc.

- 100% công trình công cộng và các địa điểm quản lý nhà nước được cập nhật trên **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.

- 100% các điểm dịch vụ công cộng, cơ sở giáo dục, y tế, văn hóa, du lịch, thương mại và sản phẩm OCOP được số hóa và công khai trên **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** theo quy định.

- Tích hợp đầy đủ các tiện ích:

+ Tra cứu thông tin.

+ Chỉ đường.

+ Dịch vụ công trực tuyến.

+ Phản ánh hiện trường.

+ Mã QR.

+ Trợ lý AI.

+ Ảnh 360 độ (đối với các địa điểm đủ điều kiện).

- Kết nối, chia sẻ dữ liệu với các nền tảng số của tỉnh và các cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định; đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, phát triển kinh tế - xã hội và xây dựng chính quyền số.

3. Chỉ tiêu thực hiện

TT	Chỉ tiêu	Đến năm 2030
1	Dữ liệu địa giới hành chính được số hóa	100%
2	Trụ sở cơ quan, đơn vị được cập nhật	100%

3	Trường học, cơ sở y tế, nhà văn hóa	100%
4	Tuyến đường và công trình hạ tầng chính	100%
5	Điểm du lịch, di tích, văn hóa, lịch sử	100%
6	Doanh nghiệp, hộ kinh doanh đủ điều kiện công khai	≥95%
7	Điểm công cộng được gắn mã QR	≥90%
8	Dữ liệu được cập nhật định kỳ đúng quy định	100%
9	Bộ phận chuyên môn sử dụng Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập trong quản lý	100%
10	Người dân có thể truy cập Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập qua Trang thông tin điện tử và thiết bị di động	100%
11	Tích hợp AI hỗ trợ tra cứu, tìm kiếm và hướng dẫn	Hoàn thành

IV. NGUYÊN TẮC XÂY DỰNG TRANG WEB TIỆN TÍCH SỐ PHƯỜNG HÀ HUY TẬP

Việc xây dựng, quản lý và khai thác **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** phải tuân thủ các nguyên tắc sau:

1. Tuân thủ quy định của pháp luật

Việc xây dựng **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** phải tuân thủ các quy định của pháp luật về dữ liệu, công nghệ thông tin, chuyển đổi số, đo đạc và bản đồ, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, lưu trữ và các quy định pháp luật có liên quan; bảo đảm phù hợp với các quy hoạch, chiến lược, chương trình chuyển đổi số của Trung ương và tỉnh Hà Tĩnh.

2. Dữ liệu là nền tảng

Lấy dữ liệu làm trung tâm trong quá trình xây dựng và vận hành; bảo đảm dữ liệu được thu thập, chuẩn hóa, cập nhật, quản lý và khai thác theo nguyên tắc "**đúng - đủ - sạch - sống**", có nguồn gốc rõ ràng, thống nhất và được cập nhật thường xuyên.

3. Một nguồn dữ liệu – nhiều mục đích sử dụng

Mỗi thông tin chỉ thu thập một lần, được chuẩn hóa và sử dụng chung cho nhiều mục đích quản lý, điều hành, thống kê, tra cứu và cung cấp dịch vụ; hạn chế việc thu thập trùng lặp, bảo đảm tiết kiệm nguồn lực và nâng cao hiệu quả khai thác dữ liệu.

4. Kết nối, chia sẻ và liên thông dữ liệu

Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập được xây dựng theo kiến trúc mở, bảo đảm khả năng tích hợp, kết nối và chia sẻ với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, các nền tảng số của tỉnh Hà Tĩnh và các hệ thống thông tin của UBND phường; bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất và khả năng mở rộng trong tương lai.

5. Lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm

Các chức năng của **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** phải hướng tới phục vụ người dân và doanh nghiệp, bảo đảm dễ tiếp cận, dễ sử dụng, cung cấp thông tin nhanh chóng, chính xác, minh bạch; hỗ trợ tra cứu, chỉ đường, phản ánh hiện trường, tiếp cận dịch vụ công và các tiện ích số khác.

6. Phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước

Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập phải đáp ứng yêu cầu quản lý, chỉ đạo, điều hành của UBND phường; hỗ trợ theo dõi, giám sát, thống kê, phân tích dữ liệu theo thời gian thực; phục vụ công tác quy hoạch, quản lý tài sản công, hạ tầng kỹ thuật, môi trường, an ninh trật tự, phòng chống thiên tai và các lĩnh vực quản lý chuyên ngành.

7. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin

Quá trình xây dựng, vận hành và khai thác phải thực hiện đầy đủ các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; phân quyền truy cập phù hợp theo chức năng, nhiệm vụ; bảo vệ bí mật nhà nước, dữ liệu cá nhân và các thông tin không được phép công khai theo quy định của pháp luật.

8. Công khai, minh bạch và cập nhật thường xuyên

Các dữ liệu thuộc danh mục được phép công khai phải được cập nhật kịp thời, tạo điều kiện để người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, giám sát và khai thác thông tin; đồng thời xây dựng quy trình cập nhật, kiểm tra và rà soát dữ liệu định kỳ nhằm bảo đảm tính chính xác và tin cậy.

9. Ứng dụng công nghệ số hiện đại

Ưu tiên ứng dụng các công nghệ tiên tiến như **Hệ thống thông tin địa lý (GIS), Hệ thống định vị toàn cầu (GPS), mã QR, trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data), ảnh 360 độ, điện toán đám mây (Cloud Computing), Internet vạn vật (IoT)** và các công nghệ số mới để nâng cao hiệu quả quản lý, phân tích, khai thác và cung cấp dịch vụ.

10. Phù hợp điều kiện thực tế, bảo đảm hiệu quả và tiết kiệm

Việc triển khai phải phù hợp với điều kiện thực tế của phường, tận dụng tối đa hạ tầng kỹ thuật, cơ sở dữ liệu, nền tảng số dùng chung và các hệ thống thông tin hiện có; huy động hiệu quả các nguồn lực, tránh đầu tư trùng lặp, bảo đảm tính khả thi, hiệu quả, tiết kiệm và bền vững.

11. Phân công rõ trách nhiệm, bảo đảm duy trì lâu dài

Xác định rõ trách nhiệm của từng bộ phận chuyên môn, các tổ dân phố, đơn vị và cá nhân trong việc thu thập, cập nhật, kiểm tra, khai thác và quản trị dữ liệu; xây dựng cơ chế phối hợp, kiểm tra, giám sát và đánh giá định kỳ nhằm bảo đảm **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** luôn được duy trì, cập nhật và phát huy hiệu quả lâu dài.

12. Khuyến khích sự tham gia của cộng đồng

Khuyến khích người dân, doanh nghiệp, tổ chức, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đoàn thể tham gia cung cấp, cập nhật, xác thực thông tin, phản ánh hiện trường và đề xuất bổ sung dữ liệu; phát huy vai trò xã hội hóa trong xây dựng, vận hành và khai thác **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**, góp phần xây dựng chính quyền số thân thiện, minh bạch và phục vụ Nhân dân.

V. DANH MỤC DỮ LIỆU SỐ CẦN XÂY DỰNG

Để hình thành **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** phục vụ công tác quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công và phát triển kinh tế - xã hội, UBND phường tổ chức thu thập, chuẩn hóa, số hóa và cập nhật các nhóm dữ liệu sau:

TT	Nhóm dữ liệu	Nội dung dữ liệu cần số hóa	Đơn vị chủ trì cập nhật
1	Địa giới hành chính	Ranh giới phường, tổ dân phố, mốc địa giới, diện tích	Phòng KT-HT&ĐT
2	Hệ thống giao thông	Quốc lộ, tỉnh lộ, đường phường, ngõ, hẻm, cầu, cống, biển báo giao thông	Phòng KT-HT&ĐT
3	Trụ sở cơ quan Đảng, Nhà nước	Trụ sở Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ, các đoàn thể	Văn phòng HĐND-UBND
4	Trung tâm Phục vụ HCC	Địa điểm, thời gian làm việc, số điện thoại, mã QR, dịch vụ cung cấp	Văn phòng HĐND-UBND
5	Cơ sở giáo dục	Trường mầm non, tiểu học, THCS, nhóm trẻ, trung tâm giáo dục	Phòng VHXXH
6	Cơ sở y tế	Trạm y tế, phòng khám, nhà thuốc, cơ sở chăm sóc sức khỏe	Phòng VHXXH
7	Thiết chế văn hóa	Nhà văn hóa, thư viện, sân thể thao, khu vui chơi	Phòng VHXXH
8	Di tích lịch sử - văn hóa	Di tích xếp hạng, nhà bia, địa chỉ đỏ, di sản văn hóa	Phòng VHXXH
9	Điểm du lịch, trải nghiệm	Điểm tham quan, check-in, tuyến tham quan, điểm giới thiệu địa phương	Phòng VHXXH
10	Cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng	Chùa, đền, nhà thờ, miếu, nghĩa trang	Phòng VHXXH
11	Doanh nghiệp	Doanh nghiệp đang hoạt động, ngành nghề, địa chỉ, liên hệ	Phòng KT-HT&ĐT
12	Hộ kinh doanh	Cửa hàng, siêu thị mini, dịch vụ ăn uống, sửa chữa, lưu trú ...	Phòng KT-HT&ĐT
13	Sản phẩm OCOP	Điểm bán OCOP, sản phẩm đặc trưng, cơ sở sản xuất	Phòng KT-HT&ĐT
14	Ngân hàng và tài chính	ATM, ngân hàng, điểm giao dịch, POS	Phòng KT-HT&ĐT
15	Bưu chính - Viễn thông	Bưu điện, điểm chuyển phát, điểm giao dịch viễn thông	Phòng VHXXH
16	Điểm Wi-Fi công cộng	Vị trí phát Wi-Fi miễn phí, phạm vi phủ sóng	Phòng VHXXH
17	Hệ thống camera	Camera an ninh, camera giao thông, camera công cộng	Công an phường
18	Chiếu sáng đô thị	Cột điện, đèn chiếu sáng, tủ điện điều khiển	Phòng KT-HT&ĐT
19	Cây xanh đô thị	Công viên, cây xanh, thảm cỏ, tuyến cây xanh	Phòng KT-HT&ĐT
20	Thoát nước và thủy lợi	Cống thoát nước, mương, kênh, hố ga, điểm ngập	Phòng KT-HT&ĐT
21	Quản lý chất	Điểm tập kết rác, thùng rác công	Phòng KT-

	thải	cộng, lịch thu gom	HT&ĐT
22	Phòng cháy, chữa cháy	Trụ nước chữa cháy, điểm tập kết, phương tiện PCCC	Công an phường
23	Phòng chống thiên tai	Điểm ngập úng, khu vực có nguy cơ sạt lở, sạt lở	Ban Chỉ huy PCTT
24	An ninh trật tự	Chốt bảo vệ, khu vực trọng điểm, điểm thường xảy ra vi phạm	Công an phường
25	Y tế cộng đồng	Điểm tiêm chủng, phòng chống dịch, điểm sơ cấp cứu	Trạm Y tế
26	Chợ và thương mại	Chợ dân sinh, siêu thị, cửa hàng tiện ích, trung tâm thương mại	Phòng KT-HT&ĐT
27	Du lịch số	Ảnh 360°, video, audio thuyết minh, mã QR địa điểm	Phòng VHXXH
28	Phản ánh hiện trường	Điểm phản ánh, tiến độ xử lý, kết quả xử lý	Văn phòng HĐND-UBND
29	Dịch vụ công	Điểm hỗ trợ dịch vụ công, tra cứu TTHC, quét QR hồ sơ	Văn phòng HĐND-UBND
30	Điểm quảng bá địa phương	Lễ hội, sự kiện, địa điểm văn hóa, tuyến phố tiêu biểu	Phòng VHXXH
31	Dữ liệu AI và trợ lý số	Chatbot, tìm kiếm thông minh, hướng dẫn bằng AI	Phòng VHXXH
32	Dữ liệu mở của phường	Các bộ dữ liệu được phép công khai để người dân và doanh nghiệp khai thác	Văn phòng HĐND-UBND

VII. KIẾN TRÚC TỔNG THỂ HỆ THỐNG

1. Mục tiêu kiến trúc

Kiến trúc tổng thể của **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** được xây dựng theo mô hình "**Dữ liệu tập trung – Quản trị thống nhất – Kết nối mở – Khai thác thông minh**", bảo đảm khả năng mở rộng, tích hợp với các nền tảng số của tỉnh Hà Tĩnh, các cơ sở dữ liệu quốc gia và đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Hệ thống được thiết kế theo mô hình nhiều lớp, bảo đảm tính linh hoạt, khả năng mở rộng và đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số lâu dài.

2. Kiến trúc tổng thể

NGƯỜI DÂN - DOANH NGHIỆP

Website | Mobile | QR Code | AI Chatbot | Tra cứu

CÔNG TRANG WEB TIỆN TÍCH SỐ PHƯỜNG HÀ HUY TẬP

Tra cứu địa điểm	
Chỉ đường	
Phản ánh hiện trường	
Thông tin hành chính	
Dịch vụ công	
Tin tức	
Dashboard thống kê	
AI hỗ trợ tìm kiếm	

 NỀN TẢNG GIS - BẢN ĐỒ SỐ - API DÙNG CHUNG

Quản lý lớp bản đồ (Layers)
 Quản lý tọa độ GPS
 Quản lý hình ảnh
 Quản lý video
 Quản lý QR
 Quản lý dữ liệu không gian

 CƠ SỞ DỮ LIỆU DÙNG CHUNG

Địa giới hành chính
 Giao thông
 Trường học
 Y tế
 Văn hóa
 Doanh nghiệp
 Hộ kinh doanh
 Camera
 Cây xanh
 Điểm du lịch
 Phản ánh hiện trường
 Tài sản công
 ...

 HỆ THỐNG TÍCH HỢP VÀ CHIA SẺ DỮ LIỆU (API)

Trang TTĐT phường
 Công DVC
 VNeID
 IOC tỉnh
 CSDL chuyên ngành
 CSDL quốc gia
 Nền tảng LGSP tỉnh

3. Các lớp của hệ thống

3.1. Lớp hạ tầng (Infrastructure Layer)

Bao gồm:

- Máy chủ (Cloud hoặc Trung tâm dữ liệu của tỉnh);
- Hệ thống lưu trữ dữ liệu;
- Mạng Internet;
- Mạng truyền số liệu chuyên dùng;
- Thiết bị bảo mật;
- Thiết bị sao lưu dữ liệu.

Yêu cầu:

- Hoạt động 24/7;
- Có cơ chế dự phòng;
- Sao lưu dữ liệu định kỳ;
- Khả năng mở rộng dung lượng.

3.2. Lớp dữ liệu (Data Layer)

Đây là thành phần quan trọng nhất của hệ thống.

Bao gồm:

- Dữ liệu GIS;
- Dữ liệu hành chính;
- Dữ liệu dân cư được phép khai thác theo quy định;
- Dữ liệu doanh nghiệp;
- Dữ liệu du lịch;
- Dữ liệu văn hóa;
- Dữ liệu môi trường;
- Dữ liệu tài sản công;
- Dữ liệu camera;
- Dữ liệu phản ánh hiện trường;
- Dữ liệu chuyển đổi số.

Toàn bộ dữ liệu được chuẩn hóa theo một bộ tiêu chuẩn thống nhất.

3.3. Lớp nền tảng GIS

Thực hiện:

- Quản lý bản đồ;
- Quản lý tọa độ;
- Quản lý không gian;
- Chỉnh sửa dữ liệu;
- Hiển thị bản đồ;
- Tìm kiếm;
- Định vị GPS;
- Chỉ đường;
- Đo khoảng cách;
- Phân tích không gian.

3.4. Lớp tích hợp (Integration Layer)

Cho phép kết nối:

- Trang thông tin điện tử phường;
- Hệ thống một cửa điện tử;
- Hệ thống phản ánh hiện trường;
- IOC tỉnh;
- Kho dữ liệu số của tỉnh;
- Cơ sở dữ liệu quốc gia;
- Hệ thống định danh điện tử VneID;
- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP).

3.5. Lớp ứng dụng (Application Layer)

Các phân hệ chính:

Đối với người dân

- Tra cứu địa điểm;
- Chỉ đường;
- Tìm kiếm bằng AI;
- Quét QR;
- Xem ảnh;

- Xem video;
- Ảnh 360°;
- Phản ánh hiện trường;
- Đánh giá chất lượng dịch vụ;
- Chia sẻ địa điểm.

Đối với cán bộ

- Quản trị dữ liệu;
- Quản lý lớp bản đồ;
- Thống kê;
- Báo cáo;
- Dashboard;
- Quản lý tài sản;
- Theo dõi phản ánh;
- Quản lý người dùng.

Đối với lãnh đạo

- Dashboard điều hành;
- Báo cáo trực tuyến;
- Biểu đồ thống kê;
- Giám sát hiện trường;
- Phân tích dữ liệu;
- Hỗ trợ ra quyết định.

4. Kiến trúc dữ liệu

Thu thập dữ liệu



Kiểm tra



Chuẩn hóa



Thẩm định



Phê duyệt



Đưa lên Bản đồ số



Cập nhật định kỳ

5. Kiến trúc bảo mật

Hệ thống phải đáp ứng tối thiểu các yêu cầu sau:

- Xác thực tài khoản;
- Phân quyền theo vai trò;
- Mã hóa dữ liệu khi truyền và lưu trữ;
- Nhật ký truy cập (Audit Log);
- Sao lưu tự động.;
- Khôi phục dữ liệu khi có sự cố;
- Giám sát an toàn thông tin 24/7;
- Tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin mạng.

6. Kiến trúc AI

Tích hợp các chức năng AI phục vụ người dân và chính quyền:

- **AI Chatbot** trả lời câu hỏi về địa điểm, thủ tục hành chính và dịch vụ công.
- **AI Search** tìm kiếm bằng ngôn ngữ tự nhiên (ví dụ: "Trạm y tế gần nhất", "Nhà văn hóa TDP 8").
- **AI OCR** hỗ trợ số hóa tài liệu, biển tên và thông tin địa điểm.
- **AI Vision** hỗ trợ nhận diện hình ảnh, biển báo, tài sản công.
- **AI Analytics** phân tích dữ liệu không gian, thống kê và dự báo phục vụ lãnh đạo.

7. Mô hình triển khai đề xuất

Đề phù hợp với điều kiện của UBND phường Hà Huy Tập và định hướng chuyển đổi số của tỉnh Hà Tĩnh, ưu tiên mô hình:

- **Nền tảng GIS trên điện toán đám mây (Cloud)**, bảo đảm khả năng mở rộng và giảm chi phí đầu tư.
- **Tích hợp vào Trang thông tin điện tử của phường** và các ứng dụng di động, cho phép người dân truy cập qua trình duyệt hoặc quét mã QR.
- **Cơ sở dữ liệu tập trung**, quản trị thống nhất tại UBND phường, kết nối với các nền tảng số dùng chung của tỉnh thông qua LGSP/API.
- **Kiến trúc mở**, cho phép bổ sung các lớp dữ liệu mới (IoT, cảm biến môi trường, giao thông, dữ liệu thời gian thực...) mà không phải thay đổi cấu trúc hệ thống.

VIII. CÁC CHỨC NĂNG DÀNH CHO NGƯỜI DÂN

Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập được xây dựng theo định hướng lấy **người dân và doanh nghiệp làm trung tâm**, bảo đảm dễ sử dụng, dễ tiếp cận trên máy tính, điện thoại thông minh và các thiết bị di động. Các chức năng được thiết kế nhằm hỗ trợ người dân tra cứu thông tin, tiếp cận dịch vụ công, tương tác với chính quyền và khai thác các tiện ích số.

1. Tra cứu thông tin địa điểm

Người dân có thể tìm kiếm, tra cứu nhanh các địa điểm trên địa bàn phường theo tên, loại hình hoặc vị trí hiện tại, bao gồm:

- Trụ sở Đảng ủy, HĐND, UBND phường.
- BCH quân sự phường, Công an phường.
- Trạm Y tế.
- Các trường học.
- Nhà văn hóa.
- Chợ, siêu thị, cửa hàng tiện ích.
- Ngân hàng, ATM.
- Nhà thuốc, phòng khám.
- Điểm du lịch, di tích lịch sử, văn hóa.
- Điểm bán sản phẩm OCOP.
- Doanh nghiệp, hộ kinh doanh.
- Điểm thu gom rác.
- Các tiện ích công cộng khác.

2. Tìm kiếm thông minh bằng trí tuệ nhân tạo (AI)

Cho phép người dân tìm kiếm thông tin bằng ngôn ngữ tự nhiên mà không cần biết chính xác tên địa điểm.

Ví dụ:

- "Trạm y tế gần tôi nhất."
- "Đường đến UBND phường."
- "Nhà thuốc trực đêm."
- "Điểm bán sản phẩm OCOP."
- "Nhà văn hóa gần nhất."

Hệ thống AI sẽ:

- Hiển thị vị trí trên bản đồ.
- Gợi ý đường đi.
- Cung cấp thông tin liên hệ.
- Đề xuất các địa điểm tương tự.

3. Chỉ đường và định vị

Hỗ trợ người dân:

- Xác định vị trí hiện tại.
- Tìm tuyến đường ngắn nhất.
- Dẫn đường bằng bản đồ.
- Ước tính khoảng cách.
- Ước tính thời gian di chuyển.
- Hỗ trợ nhiều phương tiện (đi bộ, xe máy, ô tô).

4. Tra cứu thủ tục hành chính

Tại mỗi cơ quan hành chính trên bản đồ, người dân có thể:

- Xem danh mục thủ tục hành chính.
- Xem hồ sơ cần chuẩn bị.
- Xem thời hạn giải quyết.
- Xem mức phí, lệ phí.
- Quét mã QR để nộp hồ sơ trực tuyến.
- Chuyển đến Cổng Dịch vụ công.

5. Quét mã QR địa điểm

Mỗi địa điểm được gắn một mã QR riêng.

Sau khi quét QR, người dân có thể xem:

- Thông tin giới thiệu.
- Hình ảnh.
- Video.
- Ảnh 360°.
- Lịch sử hình thành.
- Giờ hoạt động.
- Số điện thoại.
- Chỉ đường.

6. Xem hình ảnh và video

Mỗi địa điểm được tích hợp:

- Hình ảnh thực tế.
- Video giới thiệu.
- Video flycam.
- Ảnh 360° (đối với các địa điểm đủ điều kiện).
- Thuyết minh bằng âm thanh.

7. Phản ánh hiện trường

Người dân có thể gửi phản ánh trực tiếp trên trang web về:

- Vi phạm trật tự đô thị.
- Lấn chiếm lòng đường, vỉa hè.
- Hạ tầng xuống cấp.
- Điện chiếu sáng hư hỏng.
- Cây xanh gãy đổ.
- Ô nhiễm môi trường.
- Điểm ngập úng.
- Biển quảng cáo sai quy định.
- An toàn giao thông.
- Các vấn đề dân sinh khác.

Người dân có thể:

- Đính kèm hình ảnh.
- Đính kèm video.
- Đính kèm vị trí GPS.
- Theo dõi tiến độ xử lý.
- Nhận thông báo kết quả.

8. Đánh giá chất lượng dịch vụ

Sau khi sử dụng dịch vụ hoặc đến một địa điểm, người dân có thể:

- Đánh giá mức độ hài lòng.
- Chấm điểm chất lượng.
- Góp ý.
- Kiến nghị.
- Đề xuất bổ sung thông tin.

9. Tra cứu thông tin doanh nghiệp và hộ kinh doanh

- Người dân có thể tìm kiếm:

- + Doanh nghiệp.
- + Hộ kinh doanh.
- + Nhà hàng.
- + Quán ăn.
- + Cửa hàng.
- + Khách sạn, nhà nghỉ.
- + Dịch vụ sửa chữa.
- + Cơ sở làm đẹp.
- + Dịch vụ vận tải.
- Thông tin hiển thị gồm:
 - + Địa chỉ.
 - + Số điện thoại.
 - + Giờ hoạt động.
 - + Hình ảnh.
 - + Chỉ đường.

10. Giới thiệu du lịch và văn hóa

Trang web tiện tích số giới thiệu:

- Di tích lịch sử.

- Di sản văn hóa.
- Điểm tham quan.
- Tuyến du lịch.
- Nhà văn hóa.
- Lễ hội truyền thống.
- Sản phẩm OCOP.
- Đặc sản địa phương.

11. Tra cứu thông tin chuyển đổi số

Người dân có thể tìm:

- Điểm hỗ trợ VNeID.
- Điểm hỗ trợ chữ ký số.
- Điểm hỗ trợ dịch vụ công.
- Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Điểm "Bình dân học vụ số".
- Lịch tập huấn kỹ năng số.

12. Thông báo và cảnh báo

Hệ thống gửi thông báo về:

- Thiên tai.
- Mưa bão.
- Ngập úng.
- Mất điện.
- Cắt nước.
- Điều chỉnh giao thông.
- Phòng, chống dịch bệnh.
- Thông báo khẩn của UBND phường.

13. Chia sẻ thông tin

Người dân có thể:

- Chia sẻ vị trí địa điểm.
- Chia sẻ tuyến đường.
- Chia sẻ thông tin lên mạng xã hội.
- Sao chép liên kết.
- Tải mã QR.

14. Trợ lý ảo (AI Chatbot)

Trợ lý AI hỗ trợ 24/7 với các chức năng:

- Hỏi đáp về thủ tục hành chính.
- Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công.
- Giải đáp thông tin địa điểm.
- Tư vấn tuyến đường.
- Hướng dẫn phản ánh hiện trường.
- Giới thiệu các tiện ích công cộng.

15. Tài khoản công dân số

Người dân có thể đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử (VNeID) hoặc tài khoản được cấp theo quy định để:

- Lưu địa điểm yêu thích.
- Quản lý lịch sử tra cứu.

- Theo dõi phản ánh đã gửi.
- Nhận thông báo từ UBND phường.
- Quản lý các mã QR đã quét.
- Đồng bộ thông tin trên nhiều thiết bị.

IX. CÁC CHỨC NĂNG PHỤC VỤ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC

Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập là công cụ hỗ trợ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của UBND phường trên nền tảng dữ liệu số và hệ thống thông tin địa lý (GIS). Hệ thống cung cấp các chức năng phục vụ công tác quản lý nhà nước theo hướng "**một nền tảng - nhiều ứng dụng - dữ liệu dùng chung**", đáp ứng yêu cầu xây dựng chính quyền số.

1. Quản trị cơ sở dữ liệu Trang web tiện tích số

- Quản lý tập trung toàn bộ dữ liệu không gian số của phường.
- Tạo mới, cập nhật, chỉnh sửa và xóa dữ liệu theo phân quyền.
- Quản lý các lớp dữ liệu (Layer) theo từng lĩnh vực.
- Quản lý tọa độ GPS của các địa điểm.
- Quản lý hình ảnh, video, tài liệu và mã QR của từng địa điểm.
- Quản lý lịch sử thay đổi dữ liệu (Version History).
- Theo dõi nhật ký cập nhật dữ liệu (Audit Log).

2. Quản lý địa giới hành chính

- Quản lý ranh giới hành chính của phường.
- Quản lý ranh giới các tổ dân phố.
- Quản lý mốc địa giới hành chính.
- Hiện thị diện tích từng khu vực.
- Thống kê dữ liệu theo từng tổ dân phố.

3. Quản lý tài sản công

- Quản lý trụ sở làm việc.
- Nhà văn hóa.
- Trường học.
- Trạm Y tế.
- Công trình công cộng.
- Thiết bị công cộng.
- Hệ thống điện chiếu sáng.
- Công viên, cây xanh.
- Theo dõi hiện trạng, giá trị, thời gian bảo trì và đơn vị quản lý.

4. Quản lý hạ tầng kỹ thuật

Theo dõi trên bản đồ:

- Hệ thống giao thông.
- Cầu, cống.
- Hệ thống thoát nước.
- Điện chiếu sáng.
- Hệ thống cấp nước.
- Mạng viễn thông.
- Camera.
- Điểm Wi-Fi công cộng.
- Cho phép cập nhật tình trạng hoạt động và hỗ trợ lập kế hoạch bảo trì.

5. Quản lý quy hoạch và xây dựng

- Hiện thị quy hoạch sử dụng đất.
- Theo dõi công trình xây dựng.
- Quản lý các dự án đầu tư.
- Theo dõi tiến độ công trình.
- Quản lý giấy phép xây dựng theo dữ liệu được phép tích hợp.
- Hỗ trợ kiểm tra hiện trạng ngoài thực địa.

6. Quản lý doanh nghiệp và hộ kinh doanh

- Quản lý vị trí doanh nghiệp.
- Theo dõi hộ kinh doanh.
- Thống kê theo ngành nghề.
- Quản lý điểm kinh doanh.
- Hỗ trợ kiểm tra điều kiện kinh doanh.
- Theo dõi biến động hoạt động.

7. Quản lý văn hóa - xã hội

Quản lý:

- Di tích lịch sử.
- Di sản văn hóa.
- Nhà văn hóa.
- Điểm sinh hoạt cộng đồng.
- Cơ sở giáo dục.
- Cơ sở y tế.
- Cơ sở tôn giáo.
- Điểm du lịch.
- Sản phẩm OCOP.

8. Quản lý an ninh trật tự

Hiện thị trên bản đồ:

- Camera an ninh.
- Chốt bảo vệ.
- Khu vực trọng điểm.
- Điểm thường xảy ra vi phạm.
- Điểm mất an toàn giao thông.
- Điểm có nguy cơ cháy nổ.
- Tuyến tuần tra.

Hỗ trợ Công an phường trong công tác quản lý địa bàn.

9. Quản lý môi trường

Quản lý:

- Điểm tập kết rác.
- Cây xanh.
- Điểm ô nhiễm.
- Điểm ngập úng.
- Nguồn nước.
- Hồ điều hòa.
- Hệ thống thoát nước.

10. Quản lý phòng, chống thiên tai

Theo dõi:

- Điểm ngập lụt.
- Khu vực sạt lở.
- Điểm sơ tán.
- Điểm cứu hộ.
- Trạm bơm.
- Tuyến thoát hiểm.
- Vị trí phương tiện cứu hộ.

Hỗ trợ chỉ đạo, điều hành trong các tình huống khẩn cấp.

11. Quản lý phản ánh hiện trường

- Tiếp nhận phản ánh có gắn vị trí GPS.
- Phân loại phản ánh theo lĩnh vực.
- Chuyển xử lý đến bộ phận chuyên môn.
- Theo dõi tiến độ giải quyết.
- Cập nhật kết quả xử lý.
- Thống kê số lượng phản ánh theo địa bàn và lĩnh vực.

12. Quản lý chuyển đổi số

Theo dõi:

- Điểm hỗ trợ chuyển đổi số.
- Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Điểm hỗ trợ VNeID.
- Điểm hỗ trợ dịch vụ công.
- Điểm "Bình dân học vụ số".
- Tiến độ thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn.

13. Dashboard phục vụ lãnh đạo

Cung cấp bảng điều hành trực quan theo thời gian thực, bao gồm:

- Bản đồ tổng hợp các lớp dữ liệu.
- Thống kê dân cư theo địa bàn (trên cơ sở dữ liệu được phép khai thác).
- Thống kê doanh nghiệp, hộ kinh doanh.
- Thống kê tài sản công.
- Thống kê phản ánh hiện trường.
- Thống kê tiến độ xử lý hồ sơ.
- Thống kê camera và hạ tầng kỹ thuật.
- Biểu đồ, báo cáo theo thời gian.

14. Phân tích và hỗ trợ ra quyết định

Ứng dụng GIS và AI để:

- Phân tích mật độ phân bố công trình, dịch vụ.
- Xác định khu vực thiếu thiết chế công cộng.
- Hỗ trợ bố trí điểm dịch vụ công.
- Phân tích xu hướng phản ánh hiện trường.
- Đánh giá nguy cơ ngập úng, ô nhiễm.
- Hỗ trợ lập kế hoạch đầu tư và quản lý địa bàn.

15. Quản lý người dùng và phân quyền

- Quản lý tài khoản người dùng.

- Phân quyền theo chức năng, nhiệm vụ.
- Theo dõi lịch sử đăng nhập.
- Nhật ký thao tác.
- Quản lý nhóm người dùng.
- Quản lý quyền khai thác dữ liệu.

16. Báo cáo và thống kê

Hệ thống cho phép:

- Xuất báo cáo theo lĩnh vực.
- Xuất bản đồ chuyên đề.
- Xuất dữ liệu theo định dạng Excel, PDF, CSV và Shapefile (hoặc định dạng GIS phù hợp).
- Thống kê theo tổ dân phố, thời gian và nhóm dữ liệu.
- Tự động tổng hợp báo cáo định kỳ phục vụ lãnh đạo UBND phường.

17. Kết nối và chia sẻ dữ liệu

Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập được thiết kế để kết nối với:

- Trang thông tin điện tử của phường.
- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành.
- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.
- Hệ thống phản ánh hiện trường.
- Kho dữ liệu số và nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) của tỉnh.
- Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành và cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định và thẩm quyền.

18. Bảo đảm an toàn thông tin

- Quản lý truy cập theo vai trò.
- Mã hóa dữ liệu trong quá trình truyền và lưu trữ.
- Sao lưu dữ liệu định kỳ.
- Cảnh báo truy cập bất thường.
- Nhật ký hệ thống.
- Khôi phục dữ liệu khi xảy ra sự cố.
- Tuân thủ các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin mạng và an ninh mạng.

Danh mục các phân hệ quản trị

STT	Phân hệ	Đơn vị quản trị chính
1	Quản trị hệ thống	VP HĐND và UBND
2	Quản lý dữ liệu GIS	Phòng KT-HT&ĐT
3	Quản lý văn hóa, giáo dục, y tế, du lịch	Phòng VHXXH
4	Quản lý doanh nghiệp, hộ kinh doanh	Phòng KT-HT&ĐT
5	Quản lý tài sản công	VP HĐND và UBND
6	Quản lý phản ánh hiện trường	VP HĐND và UBND
7	Quản lý an ninh, PCCC	Công an phường
8	Quản lý môi trường, hạ tầng	Phòng KT-HT&ĐT
9	Dashboard, thống kê, báo cáo	Lãnh đạo UBND phường

X. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THEO 04 GIAI ĐOẠN (2026–2030)

Việc xây dựng **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** được triển khai theo lộ trình 04 giai đoạn, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, khả năng cân đối nguồn lực và yêu cầu phát triển chính quyền số.

1. Giai đoạn 1 (Quý III/2026 - Quý II/2027)

Khảo sát, xây dựng nền tảng và cơ sở dữ liệu ban đầu

1.1. Mục tiêu

- Hoàn thiện khung kiến trúc tổng thể **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.

- Xây dựng nền tảng phần mềm.
- Hình thành cơ sở dữ liệu không gian số ban đầu.
- Chuẩn hóa dữ liệu của các lĩnh vực quản lý.

1.2. Nội dung thực hiện

- Thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc triển khai **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.

- Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.

- Xây dựng bộ tiêu chuẩn dữ liệu và quy trình cập nhật dữ liệu.
- Khảo sát, thu thập dữ liệu trên địa bàn.
- Xác định tọa độ GPS của các địa điểm.
- Chuẩn hóa dữ liệu hành chính.
- Chuẩn hóa dữ liệu các tổ dân phố.
- Xây dựng cơ sở dữ liệu GIS nền.
- Thiết kế giao diện **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.
- Tích hợp với Trang thông tin điện tử của phường.
- Thiết lập hệ thống máy chủ, cơ sở dữ liệu và các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin.

- Đào tạo cán bộ quản trị hệ thống.

1.3. Sản phẩm

- Bộ kiến trúc hệ thống.
- Bộ tiêu chuẩn dữ liệu.
- Quy chế quản lý.
- Cơ sở dữ liệu GIS nền.
- Phiên bản thử nghiệm **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.

2. Giai đoạn 2 (Quý III/2027 - Quý II/2028)

Xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành và triển khai các tiện ích

2.1. Mục tiêu

- Hoàn thiện cơ sở dữ liệu của các lĩnh vực.
- Mở rộng các tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp.
- Đưa hệ thống vào khai thác bước đầu.

2.2. Nội dung thực hiện

Thu thập và cập nhật dữ liệu:

- Trụ sở cơ quan.
- Trường học.
- Trạm Y tế.

- Nhà văn hóa.
- Doanh nghiệp.
- Hộ kinh doanh.
- Điểm du lịch.
- Di tích.
- Sản phẩm OCOP.
- Camera.
- Cây xanh.
- Điểm Wi-Fi.
- Hệ thống điện chiếu sáng.
- Điểm tập kết rác.
- Công trình công cộng.
- Điểm PCCC.

Triển khai:

- Chức năng tra cứu.
- Chức năng tìm kiếm.
- Chỉ đường.
- QR Code.
- Ảnh 360°.
- Video giới thiệu.
- Phản ánh hiện trường.
- Dashboard phục vụ lãnh đạo.

2.3. Sản phẩm

- Kho dữ liệu chuyên ngành.
- 100% các địa điểm công cộng được gắn tọa độ GPS.
- Hệ thống chính thức phục vụ người dân.

3. Giai đoạn 3 (Quý III/2028 - Quý II/2029)

Kết nối, chia sẻ dữ liệu và ứng dụng trí tuệ nhân tạo

3.1. Mục tiêu

- Hình thành nền tảng dữ liệu mở.
- Tăng cường liên thông dữ liệu.
- Ứng dụng AI trong quản lý và phục vụ người dân.

3.2. Nội dung thực hiện

Kết nối với:

- Trang thông tin điện tử.
- Hệ thống một cửa điện tử.
- Hệ thống phản ánh hiện trường.
- Hệ thống quản lý văn bản.
- Nền tảng LGSP của tỉnh.
- Các cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định.

Triển khai:

- AI Chatbot.
- AI Search.
- AI OCR.
- Dashboard thông minh.

- Báo cáo tự động.
- Thống kê trực tuyến.
- Phân tích dữ liệu GIS.
- Điều hành trên bản đồ.

3.3. Sản phẩm

- AI hỗ trợ người dân.
- Dashboard điều hành.
- Báo cáo thời gian thực.
- Hệ thống kết nối dữ liệu liên thông.

4. Giai đoạn 4 (Quý III/2029 - Quý IV/2030)

Hoàn thiện hệ sinh thái Trang web tiện tích số và vận hành ổn định

1. Mục tiêu

- Hoàn thiện toàn bộ cơ sở dữ liệu.
- Vận hành ổn định.
- Phát triển **Trang web tiện tích số** trở thành nền tảng dữ liệu dùng chung của phường.

2. Nội dung thực hiện

- Cập nhật 100% dữ liệu theo các nhóm lĩnh vực.
- Hoàn thiện Dashboard điều hành.
- Triển khai bản đồ 3D, ảnh 360° đối với các địa điểm đủ điều kiện.
- Tích hợp dữ liệu IoT khi có hạ tầng phù hợp.
- Đánh giá, nâng cấp hệ thống.
- Hoàn thiện quy trình quản trị dữ liệu.
- Tổ chức kiểm tra, đánh giá, nghiệm thu.
- Ban hành quy trình vận hành thường xuyên.
- Đào tạo, tập huấn nâng cao cho cán bộ, công chức.
- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân khai thác hiệu quả **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.

3. Sản phẩm

- **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** hoàn chỉnh.
- Kho dữ liệu số dùng chung.
- Hệ thống Dashboard điều hành phục vụ lãnh đạo.
- Hệ thống AI hỗ trợ người dân và cán bộ.
- Báo cáo tổng kết, đánh giá kết quả triển khai giai đoạn 2026–2030.

XI. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

Thời gian	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
Quý III/2026	Ban hành Kế hoạch, thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc	Phòng VHXXH	Các bộ phận chuyên môn
Quý III-IV/2026	Khảo sát, thu thập và chuẩn hóa dữ liệu	Phòng VHXXH	Các bộ phận chuyên môn
Quý IV/2026	Xây dựng cơ sở dữ liệu GIS nền và nền tảng phần mềm	Phòng VHXXH	Đơn vị cung cấp giải pháp

Quý I-II/2027	Hoàn thiện dữ liệu nền, chạy thử hệ thống	Phòng VHXXH	Các bộ phận chuyên môn
Quý III-IV/2027	Số hóa dữ liệu chuyên ngành, gắn tọa độ GPS, mã QR	Các bộ phận chuyên môn	Các TDP
Quý I-II/2028	Triển khai chính thức cho người dân và doanh nghiệp	Phòng VHXXH	Các đơn vị liên quan
Quý III/2028 - Quý II/2029	Kết nối dữ liệu, tích hợp AI, Dashboard	Phòng VHXXH	Đơn vị công nghệ
Quý III/2029 - Quý IV/2030	Hoàn thiện, đánh giá, nghiệm thu, vận hành chính thức	Phòng VHXXH	Các bộ phận chuyên môn

Chỉ tiêu theo từng giai đoạn

Chỉ tiêu	GD1	GD2	GD3	GD4
Hoàn thành nền tảng phần mềm	✓			
Hoàn thành dữ liệu nền	✓			
Hoàn thành dữ liệu chuyên ngành		✓		
Tích hợp QR và phản ánh hiện trường		✓		
Kết nối các hệ thống của phường và tỉnh			✓	
Ứng dụng AI và Dashboard			✓	
Vận hành ổn định, cập nhật thường xuyên				✓
Hoàn thiện hệ sinh thái Trang web tiện tích số				✓

XII. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguyên tắc bố trí kinh phí

Kinh phí xây dựng, quản lý, vận hành và duy trì **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** được thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định pháp luật hiện hành; bảo đảm **tiết kiệm, hiệu quả, công khai, minh bạch**, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của địa phương.

Ưu tiên tận dụng hạ tầng công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu, nền tảng số dùng chung của tỉnh Hà Tĩnh và các giải pháp điện toán đám mây nhằm giảm chi phí đầu tư, tránh trùng lặp.

2. Nguồn kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được huy động từ các nguồn sau:

- Ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành.
- Kinh phí thực hiện Chương trình chuyển đổi số, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số của tỉnh, của địa phương.
- Nguồn xã hội hóa từ doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.
- Nguồn tài trợ, viện trợ, hỗ trợ hợp pháp của các tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài nước (nếu có).
- Các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

3. Nội dung chi

Kinh phí được sử dụng cho các nội dung chủ yếu sau:

3.1. Xây dựng hệ thống

- Khảo sát hiện trạng.
- Thiết kế kiến trúc hệ thống.
- Xây dựng phần mềm **Trang web tiện ích số**.
- Xây dựng cơ sở dữ liệu GIS.
- Thiết lập hệ thống máy chủ, cơ sở dữ liệu.
- Mua sắm hoặc thuê dịch vụ điện toán đám mây (Cloud).
- Tích hợp với các nền tảng số hiện có.

3.2. Xây dựng dữ liệu số

- Khảo sát ngoài thực địa.
- Thu thập dữ liệu.
- Chuẩn hóa dữ liệu.
- Đo đạc, xác định tọa độ GPS.
- Chụp ảnh.
- Quay video.
- Chụp ảnh 360°.
- Biên tập dữ liệu.
- Xây dựng mã QR địa điểm.

3.3. Trang thiết bị

- Máy tính phục vụ quản trị.
- Thiết bị định vị GPS (nếu cần).
- Máy ảnh, camera 360° (nếu có).
- Thiết bị lưu trữ dữ liệu.
- Thiết bị sao lưu.

3.4. Đào tạo, tập huấn

- Tập huấn cán bộ quản trị.
- Đào tạo cập nhật dữ liệu.
- Tập huấn sử dụng phần mềm.
- Hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng Trang web tiện ích số

phường Hà Huy Tập.

3.5. Duy trì và vận hành

- Thuê máy chủ.
- Thuê tên miền (nếu cần).
- Chứng thư số SSL.
- Duy trì hệ thống.
- Bảo trì phần mềm.
- Nâng cấp chức năng.
- Sao lưu dữ liệu.
- Bảo đảm an toàn thông tin.

3.6. Kiểm tra, đánh giá

- Kiểm tra tiến độ.
- Đánh giá kết quả thực hiện.

- Nghiệm thu sản phẩm.
- Kiểm thử an toàn thông tin.
- Kiểm toán dữ liệu (nếu cần).

XIII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Để bảo đảm việc xây dựng, quản lý, vận hành và khai thác **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** được triển khai đồng bộ, hiệu quả, UBND phường phân công nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, kế hoạch, quy chế, quy trình quản lý, khai thác và vận hành Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập.
- Quản trị hệ thống, phân quyền người sử dụng, bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định.
- Chủ trì xây dựng, cập nhật và quản lý dữ liệu về văn hóa, giáo dục, y tế, du lịch, chuyển đổi số, sản phẩm OCOP, thiết chế văn hóa và các dữ liệu chuyên ngành khác.
- Tham mưu ứng dụng các công nghệ số như GIS, AI, mã QR, ảnh 360 độ và các giải pháp số phục vụ khai thác Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập.
- Chủ trì công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.
- Phối hợp tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức, cá nhân có liên quan.
- Định kỳ rà soát, cập nhật dữ liệu theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình triển khai; định kỳ báo cáo UBND phường và cơ quan cấp trên theo quy định.
- Chủ trì tích hợp **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập** với Trang thông tin điện tử của phường và các hệ thống thông tin dùng chung.
- Quản lý cơ sở dữ liệu hành chính, tài sản công, phản ánh hiện trường và các dữ liệu thuộc phạm vi quản lý.
- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn xây dựng kế hoạch bảo trì, nâng cấp và mở rộng hệ thống.

3. Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị

- Chủ trì xây dựng và cập nhật dữ liệu về địa giới hành chính, đất đai, quy hoạch, giao thông, hạ tầng kỹ thuật, công trình công cộng, hệ thống chiếu sáng, cây xanh, thoát nước và môi trường.
- Cập nhật các biến động về hạ tầng kỹ thuật, công trình xây dựng và quy hoạch lên **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.
- Phối hợp kiểm tra, xác minh vị trí và tọa độ các địa điểm trên thực địa.
- Đề xuất bổ sung các lớp dữ liệu phục vụ công tác quản lý đô thị và phát triển hạ tầng.
- Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch trong dự toán ngân sách hằng năm theo khả năng cân đối của địa phương.
- Hướng dẫn quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí theo quy định.
- Phối hợp tham mưu huy động các nguồn lực hợp pháp để triển khai **Trang web tiện tích số phường Hà Huy Tập**.

4. Công an phường

- Cập nhật, quản lý dữ liệu về an ninh trật tự, phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ thuộc phạm vi được phép công khai.
- Phối hợp triển khai dữ liệu camera an ninh, các điểm cảnh báo an toàn giao thông, điểm có nguy cơ mất an ninh trật tự.
- Phối hợp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng đối với hệ thống Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập theo chức năng, nhiệm vụ được giao.
- Phối hợp xử lý phản ánh hiện trường liên quan đến lĩnh vực an ninh, trật tự.

6. Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Chủ động rà soát, chuẩn hóa và cập nhật dữ liệu chuyên ngành thuộc lĩnh vực quản lý.
- Chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ và kịp thời của dữ liệu do đơn vị quản lý.
- Phối hợp cung cấp dữ liệu phục vụ xây dựng **Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập** và cập nhật khi có thay đổi.

7. Ban Chỉ huy Quân sự phường

- Phối hợp cập nhật các dữ liệu được phép công khai liên quan đến công tác quốc phòng địa phương.
- Phối hợp xây dựng phương án khai thác **Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập** phục vụ công tác phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn và bảo đảm quốc phòng theo quy định.

8. Trạm Y tế phường

- Cập nhật dữ liệu về cơ sở y tế, điểm tiêm chủng, các chương trình y tế cộng đồng và các thông tin được phép công khai.
- Phối hợp cung cấp thông tin phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh và chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

9. Các trường học trên địa bàn

- Phối hợp cung cấp, cập nhật thông tin về cơ sở giáo dục, cơ sở vật chất, địa điểm và các hoạt động giáo dục được phép công khai.
- Khuyến khích giáo viên, học sinh tham gia các hoạt động trải nghiệm, số hóa dữ liệu địa phương phù hợp với chương trình giáo dục và quy định hiện hành.

10. Tổ trưởng các tổ dân phố

- Phối hợp rà soát, cung cấp và cập nhật thông tin về địa bàn quản lý.
- Phản ánh kịp thời các biến động về dân sinh, hạ tầng, môi trường, văn hóa và các lĩnh vực liên quan.
- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân khai thác và sử dụng **Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập**.

11. Tổ công nghệ số cộng đồng

- Hỗ trợ người dân truy cập và sử dụng **Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập**.
- Hướng dẫn quét mã QR, tra cứu thông tin, gửi phản ánh hiện trường và khai thác các tiện ích số.
- Tham gia thu thập, kiểm tra, cập nhật dữ liệu tại cơ sở theo phân công.

- Tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng số và nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trong cộng đồng.

12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia sử dụng **Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập.**

- Khuyến khích người dân cung cấp thông tin, góp ý và giám sát việc cập nhật dữ liệu.

- Phát huy vai trò của cộng đồng trong việc xây dựng và khai thác hiệu quả **Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập.**

Trên đây là kế hoạch xây dựng, quản lý và khai thác Trang web tiện ích số phường Hà Huy Tập, tỉnh Hà Tĩnh.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- BCĐ nghị quyết 57 phường;
- Các phòng, ban, ngành, bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường;
- BT chi bộ, tổ trưởng các tổ dân phố;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố;
- Lưu VT, VHXH.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Mạnh Hiền