ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG HÀ HUY TẬP**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:932 /QĐ-UBND	*Phường Hà Huy Tập, ngày 29 tháng5 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành "Mục tiêu chất lượng năm 2026" thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Thực hiện Kế hoạch số 188/KH-SKHCNngày 26/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Hà Tĩnh về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghệp tỉnh Hà Tinh năm 2026; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 16/4/2026 UBND phường Ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Hà Huy Tập năm 2026; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 20/5/2026 của UBND phường kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Hà Huy Tập năm 2026;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng, duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 thuộc UBND phường Hà Huy Tập.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành "Mục tiêu chất lượng năm 2026" thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND phường năm 2026.

Nội dung cụ thể:

1. Xây dựng, duy trì, áp dụng và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại UBND phường.

2. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.

3. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm phương châm hành động năm 2026 do Chủ tịch UBND tỉnh Hà Tĩnh phát động phong trào thi đua, đó là *"Thi đua đổi mới, sáng tạo, tăng tốc về đích sớm các chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2026"*.

4. Phấn đấu hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ được UBND tỉnh và các Sở, ngành cấp tỉnh giao năm 2026; hoàn thành 100% chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 được HĐND phường thông qua tại Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 26/12/2025.

5. Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

-100% hồ sơ giải quyết theo bộ TTHC thực hiện trên hệ thống một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến tuân thủ quy trình nội bộ giải quyết TTHC do UBND tỉnh ban hành;

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyết đạt 95%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công đạt 99,6%; tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa đạt 100%;

- Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đạt 95% trở lên.

6. 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động được tập huấn nâng cao nghiệp vụ về chuyển đổi số.

7. Phấn đấu tỷ lệ đơn thư khiếu nại, tố cáo <5%; giải quyết kịp thời các đơn thư, kiến nghị của tổ chức, cá nhân. Không để phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

8. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cơ quan sử dụng hồ sơ công vụ và khai thác các phần mềm dùng chung theo quy định. 100% văn bản của UBND phường ban hành được ký số *(trừ văn bản mật).*

9. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

Điều 2. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có trách nhiệm thấu hiểu và thực hiện có hiệu quả các nội dung Mục tiêu chất lượng năm 2026.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND - UBND phường, các phòng, ban, ngành, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc UBND phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TTr Đảng ủy, TT HĐND;
- Chủ tịch, các PTC UBND;
- Ban chỉ đạo ISO;
- CB, CC, VC người lao động UBND;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, BCĐ ISO.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG HÀ HUY TẬP T.H TĨNH

Phạm Mạnh Hiền